



**0 800 360 360**

**Service & appel  
gratuits**

# Les +

- + de simplicité pour les personnes et les aidants.
- + de proximité pour trouver des solutions près de chez eux.
- + de rapidité pour apporter des réponses dans l'urgence.
- + de compétences mobilisées pour trouver de nouvelles solutions d'accompagnement.
- + d'agilité pour s'adapter au contexte de crise.

[handicap.gouv.fr/0800360360/](https://handicap.gouv.fr/0800360360/)

**N° VERT D'APPUI**  
aux personnes handicapées  
et aux aidants dans le cadre  
de la crise, pour des solutions  
près de chez vous.



Région académique  
HAUTS-DE-FRANCE



Collectif SOLID'ESMS80  
Notre regroupement au service de l'autre



- Vous êtes en situation de handicap, vous n'avez plus de solution d'accompagnement ou de soins en raison de la crise
- Vous êtes un aidant, vous avez besoin de soutien
- Vous avez besoin d'appui pour reprendre vos activités habituelles

**Vous ne savez pas vers qui vous tourner ?**

**Appelez le**



**Permanences :  
du lundi au vendredi de 09h00 à 20h00**

## **Des solutions près de chez vous !**

Le 800 360 360 vous met en relation avec les acteurs du handicap près de chez vous. Organisés en « communauté 360 », ils vous apportent des solutions adaptées.

En coopérant ces acteurs sont en capacité, soit de mobiliser des solutions immédiatement disponibles chez l'un d'eux, soit de proposer une réponse coordonnée, soit de créer de nouvelles solutions.

# 360



**3 chiffres symboliques pour un changement d'approche :**

- Une **évaluation à 360°** avec la personne de ses attentes et de ses besoins.
- Une **coopération à 360°** de tous les acteurs.
- Un **repérage à 360°** des personnes isolées ou sans solution adaptée.